

## **ABONNEMENT CLIENTS PARTICULIERS**

### **ABONNEMENT A L'EAU POTABLE : PIECES A FOURNIR ET DEVIS**

#### **➤ PIECES A FOURNIR**

En vue de s'abonner à l'Eau potable, le client est appelé à constituer un dossier d'abonnement. Selon les cas suivants, les pièces constitutives du dossier sont :

##### **▪ Abonnement pour logement construit :**

- Demande d'abonnement remplie et signée [imprimé ONEE-Branche Eau] ;
- Autorisation de se brancher délivrée par les autorités compétentes ;
- Copie de la carte d'identité nationale.

##### **▪ Abonnement pour terrain à bâtir :**

- Demande d'abonnement remplie et signée [imprimé ONEE-Branche Eau] ;
- Autorisation de se brancher délivrée par les autorités compétentes ;
- Copie de la carte d'identité nationale ;
- Copie de l'autorisation de construire.

##### **▪ Abonnement sur branchement déjà installé : réabonnement**

- Demande d'abonnement remplie et signée [imprimé ONEE-Branche Eau] ;
- Copie de la carte d'identité nationale.

##### **Abonnement provisoire [Accordé juste aux entrepreneurs pour les besoins du chantier]**

- Demande d'abonnement remplie et signée [imprimé ONEE-Branche Eau] ;
- Autorisation de se brancher délivrée par les autorités compétentes ;
- Copie de la carte d'identité nationale ;
- Copie de l'autorisation de construire.

▪ **Abonnement dans le cadre d'un branchement social ou avec facilités de paiement :**

Pour les deux premiers cas relatifs à un nouveau branchement à réaliser, le client peut bénéficier de facilités de paiement ou d'un crédit social sous certaines conditions [confère rubrique y afférente].

En sus des pièces mentionnées selon les deux premiers cas, le client signe et légalise un dossier d'engagement concernant le remboursement du crédit.

Si le client est locataire, le dossier doit comporter l'accord et la signature légalisés du propriétaire.

➤ **LE DEVIS**

Suite au dépôt du dossier d'abonnement complet par le client, le centre ONEE-Branche Eau effectue des visites sur place pour examiner si le client est raccordable au réseau et recueillir les mesures devant servir à l'établissement du devis.

Ensuite, si le client est raccordable, le centre ONEE-Branche Eau lui fournit un devis portant sur les différentes rubriques à facturer, et selon le cas qui se présente :

- Nouveau branchement au réseau ;
- Branchement d'un immeuble ;
- Réabonnement [Branchement au réseau déjà existant].