

AGENCE DE SERVICE

RATTACHEMENT : DIRECTION REGIONALE

N°	MISSIONS
1	Assurer la gestion des prestations de service, suivi des réseaux et des installations d'eau et d'assainissement et maintenance de ceux-ci au moindre coût et dans des conditions optimales (continuité du service public, qualité, sécurité et hygiène ...);
N°	ATTRIBUTIONS
Technique et Exploitation Eau	
1	Suivre l'exploitation des réseaux d'eau potable des installations relevant de l'agence (suivi des statistiques, des incidents, de la continuité de service, de la métrologie et comptage ... etc.);
2	Veiller à la sécurité des biens et des personnes relevant de l'agence ;
3	Consolider et analyser les données relatives à l'exploitation des réseaux d'eau potable et des installations de l'agence ;
4	Mettre en œuvre les actions permettant d'améliorer les performances des réseaux d'eau potable et des installations (choix des options d'AEP, énergie, rendement distribution, productivité du personnel ...) ;
5	Proposer toutes les mesures permettant de sécuriser et améliorer la distribution au niveau de l'agence ;
6	Définir les besoins en matière d'approvisionnements en matériel à stocker ;
7	Exécuter les tâches prévues dans les procédures de gestion des stocks ;
8	Gérer les marchés cadres confiés à l'agence ;
9	Participer à l'examen des études et des travaux ;
10	Tenir à jour les situations d'AEP des centres (fiches techniques, schémas synoptiques, ...etc.) ;
11	Etablir l'inventaire du patrimoine lors de l'intervention de l'Office ;

12	Piloter les phases préparatoires et les actions de sensibilisation dans la prise en charge des nouvelles gérances ;
13	Réaliser les opérations des travaux tiers confiés à l'agence ;
14	Gérer les besoins d'approvisionnement en carburant et lubrifiants ;
15	Programmer et évaluer les opérations d'entretien préventif des réseaux d'eau potable et des installations ;
16	Suivre et actualiser l'état des réseaux eau potable et des installations (inventaires, dossiers machines, diagnostics, plans de réseau, ...) ;
17	Suivre et évaluer les coûts et dépenses de maintenance curative et préventive ;
18	Gérer les besoins d'approvisionnement en matériel relatifs à la maintenance ;
19	Renforcer et assister en cas de besoin, les unités dans la maintenance des réseaux de distribution et des installations ;
20	Participer aux travaux des essais de réception des équipements ;
21	Assurer l'archivage, la gestion et la mise à jour des dossiers techniques des équipements ;
22	Assurer le contrôle de la qualité des eaux conformément aux normes règlements et procédures en vigueur ;
23	Assurer la coordination avec le responsable du contrôle qualité des eaux de la région de tous les actes inhérents à la fonction Contrôle de la Qualité des Eaux ;
<b>Technique et exploitation assainissement</b>	
24	Suivre l'exploitation des réseaux d'assainissement des installations relevant de l'agence ;
25	Veiller à la sécurité des biens et des personnes relevant de l'agence ;
26	Consolider et analyser les données relatives à l'exploitation des réseaux d'assainissement et des installations de l'agence ;

27	Mettre en œuvre les actions permettant d'améliorer les performances des réseaux d'assainissement et des installations (choix des options d'AEP, énergie, rendement distribution, productivité du personnel ...);
28	Proposer toutes les mesures permettant de sécuriser et améliorer le service de l'assainissement au niveau de l'agence ;
29	Définir les besoins en matière d'approvisionnements en matériel à stocker ;
30	Exécuter les tâches prévues dans les procédures de gestion des stocks ;
31	Gérer les marchés cadres confiés à l'agence ;
32	Participer à l'examen des études et des travaux ;
33	Tenir à jour les situations d'assainissement des centres (fiches techniques, schémas synoptiques, ...etc.);
34	Etablir l'inventaire du patrimoine lors de l'intervention de l'Office ;
35	Assurer le suivi des marchés, confiés à l'agence, de Co-exploitation des nouvelles stations d'épuration des eaux usées ;
36	Piloter les phases préparatoires et les actions de sensibilisation dans les nouvelles interventions ;
37	Réaliser les opérations des travaux tiers confiés à l'agence ;
38	Gérer les besoins d'approvisionnement en carburant et lubrifiants ;
39	Programmer et évaluer les opérations d'entretien préventif des réseaux d'eau potable et d'assainissement et des installations ;
40	Suivre et actualiser l'état des réseaux assainissement et des installations (inventaires, dossiers machines, diagnostics, plans de réseau, ...);
41	Suivre et évaluer les coûts et dépenses de maintenance curative et préventive ;
42	Gérer les besoins d'approvisionnement en matériel relatifs à la maintenance ;

43	Renforcer et assister en cas de besoin, les unités dans la maintenance des réseaux d'assainissement et des installations ;
44	Participer aux travaux des essais de réception des équipements ;
45	Assurer l'archivage, la gestion et la mise à jour des dossiers techniques des équipements ;

## Commercial

### Gestion Clientèle

46	Veiller à l'application de la procédure commerciale et faire des propositions d'amélioration le cas échéant
47	Suivre la gestion des dossiers d'abonnement, d'exploitation générale, de règlement par anticipation, de résiliation ...
48	Assurer le contrôle et la consolidation des données se rapportant aux activités branchement, abonnement et prestations annexes
49	Assurer l'acheminement de l'information vers les entités concernées conformément à la périodicité et à la nature du support en vigueur
50	Rapprocher les transferts reçus des centres avec les états de sorties
51	Répondre aux requêtes des clients
52	Planifier et organiser des missions de contrôles (programmées et inopinées) au niveau des centres et unités, en étroite collaboration avec le service commercial de la DRi
53	Assurer les préalables et le suivi concernant les nouvelles interventions eau potable et assainissement

### Facturation

54	Assurer le suivi et le contrôle du processus de la facturation
55	Etablir et assurer le suivi de la facturation travaux tiers
56	Consolider les états de remise des factures aux releveurs

57	Assurer les tâches prévues dans le marché de l'externalisation du relevé ainsi que celui de l'édition des factures
58	Contrôler, analyser et consolider les données de la facturation des centres
59	Assurer le suivi, envoi et réception des fichiers de la facturation avec l'opérateur privé en cas d'externalisation
60	Etablir les statistiques et reporting de la facturation d'eau et/ou d'assainissement
61	Assurer l'acheminement de l'information vers les entités concernées conformément à la périodicité et la nature du support en vigueur
62	Assurer la gestion des imprimés de la facturation
<b>Recouvrement</b>	
63	Assurer le suivi et le contrôle du processus du cycle de recouvrement
64	Contrôler, analyser et consolider les données de recouvrement
65	Assurer les tâches prévues dans le marché de l'externalisation du recouvrement
66	Etablir les états de suivi du taux de recouvrement par centre
67	Superviser l'opération de transfert du fichier des impayés à l'opérateur privé chargé du recouvrement
68	Valider les virements reçus de l'opérateur privé
69	Etablir et valider la régie de recettes de l'agence
70	Assurer le suivi de l'encaissement des chèques et l'exécution des prélèvements bancaires
71	Etablir l'état des impayés par centre et par antériorité
72	Etablir et suivre la situation de recouvrement des prestations travaux tiers
73	Relancer les impayés des centres de l'Agence
74	Etablir l'état du percepteur
75	Gérer les accords de facilités de paiement selon les procédures en vigueur

76	Assurer l'acheminement de l'information vers les entités concernées conformément à la périodicité et la nature du support en vigueur
<b>Vignettes et Grands Comptes</b>	
77	Assurer la gestion du système vignettes conformément aux procédures en vigueur
78	Assurer la gestion du stock des vignettes et éviter la rupture
79	Tenir à jour la situation des vignettes
80	Suivre les conventions de financement et les factures y afférentes avec les organismes concernés
81	Suivre la facturation et le règlement des factures des contributions des communes aux projets d'AEP et d'Assainissement
82	Arrêter et Analyser la situation des impayés
83	Relancer les impayés et suivre l'exécution des mesures de poursuite et de coercition
84	Assurer le suivi du recouvrement des créances dans les délais requis
85	Dresser le reporting de la facturation et de recouvrement des créances
86	Gérer et suivre les contrats avec les clients –Grands Comptes (Etat, Régie,....)

### Support

87	Consolider les besoins de l'agence en matière de ressources humaines en vue de leur négociation dans le cadre de l'examen de la loi cadre et participer à leur insertion dans le cadre des contrats de gestion
88	Assurer les tâches de gestion des ressources humaines dévolues à l'agence par les procédures et les délégations de signature
89	Assurer le suivi des dossiers administratifs des agents relevant de l'agence.
90	Veiller à l'affichage de l'ensemble des notes de service
91	Assurer un service de proximité avec les agents relevant de l'agence ; et traiter leur doléances selon les procédures en vigueur.

92	Consolider les besoins de l'agence en matière de gestion des Moyens Communs et participer à leur insertion dans le cadre des contrats de gestion
93	Tenir un état actualisé des véhicules relevant de l'Agence Mixte, et des entités qui lui sont rattachées
94	Suivre les mouvements des véhicules affectés à l'Agence Mixte, et des entités qui lui sont rattachées
95	Suivre rigoureusement les dépenses liées au parc auto (Carburant, entretien des véhicules, Transport terrestre)
96	Définir les besoins en matière d'entretien des logements et bâtiments administratifs « ELBA » et en assurer le suivi
97	Tenir l'inventaire de mobilier et matériel de bureau relevant de l'Agence Mixte, et des entités qui lui sont rattachées, et suivre les différents mouvements
98	Tenir un fichier des logements relevant de l'Agence Mixte, et des entités qui lui sont rattachées, et suivre les différents mouvements
99	Assurer les tâches de gestion des Moyens Communs dévolues à l'agence par les procédures et les délégations de signature
100	Rationaliser l'utilisation des Moyens Communs
101	Préparer les actes d'achats dévolus au chef de l'agence conformément aux procédures et délégations de signature en vigueur